

Modello conforme al Regolamento IVASS 40/2018, Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.
- Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

Allegato 4 – Modello Obbligatorio ai sensi del Regolamento Ivass n. 40/2018

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale		PESCETELLI ORIETTA	
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	A000162807	
	Sezione	A	
	Data	16/04/07	
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)	AGENTE		
Sede operativa/legale	Foligno (PG) Via Gran Sasso, 25		
Recapiti	Telefono: 0742.321541 E-mail: orietta@pescetelliassicurazioni.it	Fax: 0742.322316 P.e.c.: pescetelliorietta@pec.it	

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale		Società PESCETELLI ORIETTA	
Dati di iscrizione al RUI	Numero: A000162807	Sezione: A	Data: 16/04/07
Sede legale	Foligno (PG) Via Gran Sasso, 25		
Recapiti	Telefono: 0742.321541	Fax: 1744.52.00	
	E-mail: orietta@pescetelliassicurazioni.it	P.e.c.: pescetelliorietta@pec.it	
Sito internet	www.pescetelliassicurazioni.it		
Responsabile/i dell'attività di distribuzione	Dati di iscrizione al RUI		
	N.:	Sezione: A	Data:

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

ALLIANZ SPA- ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE- ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC – AWP P&C S.A. - NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA - ITALIANA ASSICURAZIONI SPA.

PESCETELLI ORIETTA ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con:

GEA NETWORK Srl n. Iscrizione A000573090 sezione A data di iscrizione 27/04/2017 – Imprese rappresentate: D.A.S. Assicurazioni Spa – Via E. Fermi 9/b – 37135 Verona e distribuisce prodotti assicurativi di AIG Europe S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia - tramite Accordo di collaborazione diretto con AIG ADVISORS S.R.L. – Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano;

APP BROKER SRL n. Iscrizione B000267222 sezione B data di iscrizione 27/06/2008;

ASSIMEDICI SRL n. Iscrizione B000401406 sezione B data di iscrizione 12/12/2011.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito dalla Società PESCETELLI ORIETTA ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In attuazione del Regolamento Ivass n. 23 del 09/05/2008, l'Agente di Assicurazione dichiara di percepire dalla/e Compagnia/e sotto indicate per le polizze R.C.Auto/Natanti le seguenti provvigioni:

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
ALLIANZ SPA	RCA: SETTORI I, II, III (Autocarri < 35 q.li) , IV , VI RCA: SETTORI III (Autocarri > 35 q.li) e Libri Matricola	7,91 6,32
ITALIANA ASSICURAZIONI SPA	RCA: SETTORI I, II, III (Autocarri < 35 q.li) , IV , VI RCA: SETTORI III (Autocarri > 35 q.li) e Libri Matricola	7,91 6,32
NOBIS SPA	RCA: SETTORI I, II, III (Autocarri < 35 q.li) , IV , VI RCA: SETTORI III (Autocarri > 35 q.li) e Libri Matricola	7,91 6,32

*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

Si informa il Cliente che tali percentuali provvigionali potrebbero avere delle variazioni in base ad incentivi e rappel.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale ad eccezione del **ramo vita** che è distribuito in modo esclusivo con Allianz Spa.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le seguenti imprese di assicurazione: ALLIANZ SPA- ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE- ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC – AWP P&C S.A. - NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA - ITALIANA ASSICURAZIONI SPA.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Tali reclami dovranno essere completi di:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o gestionale dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto come di seguito specificato:

Compagnia Allianz Spa – a Allianz Spa – Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano – Indirizzo e-mail: reclami@allianz.it o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia www.allianz.it/reclami.

Compagnia ITALIANA ASSICURAZIONI SPA – al Servizio “Benvenuti in Italiana” - Italiana Assicurazioni, via Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800101313 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20) fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.

Compagnia NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA - NOBIS Compagnia di Assicurazioni Spa – Servizio Reclami Via Paracelso, 14/3 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039/6890432 email: reclami@nobis.it. La presente politica sulla gestione dei reclami è pubblicata sul sito istituzionale dell'Impresa www.nobis.it.

Compagnia AWP P&C S.A.- AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità Casella Postale: 81 Via Cordusio, 4 20123 – Milano Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com Fax: +39 02 26 62 4008

Compagnia ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE Forum dedicato alla presentazione di un reclamo; E-mail alla casella reclami@allianz.it; Lettera indirizzata a Allianz Spa – Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia, 23 – 20122 Milano

Compagnia ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC - a Allianz Global Life Dac – Secondary Offices in Italy, Pronto Allianz – Servizio Clienti, Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano. Inoltre potete mandare una e-mail all'indirizzo reclami@allianz.it o chiamare il numero 800.183.381.

I reclami per il tramite dell'Intermediario vanno inviati a: Pescetelli Orietta – RECLAMI – Via Gran Sasso 25 – 06034 Foligno (PG) Fax 0742.322316 e-mail: pescetelliorietta@pec.it

Polizza/Proposta n.

Foligno, li _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)
